

# Panasonic®

## 使用說明書 變頻式冷暖窗口式空調機

### CW-HE120KA

#### 目錄

<頁號>

<p><b>安全上的注意事項</b> (請務必遵守)..... 2~3</p> <p><b>各部份名稱</b>..... 4</p> <p><b>操作前的準備</b> (空調機及遙控器的準備) .. 5~6</p>	<b>使用 前 準 備</b>
<p><b>操作說明</b>..... 7</p> <p><b>使用方法</b> (自動、冷氣、除濕、暖氣、急速、靜音、風向) 8~12</p> <p><b>定時預約方法</b>..... 13</p> <p><b>空調機正確的使用方法</b>..... 14</p> <p><b>清潔保養及其他</b>..... 15</p> <p><b>機身及入風口面板的清洗</b>..... 16</p>	<b>使用 方 法</b>
<p><b>修理前的確認事項</b>..... 17</p> <p><b>懷疑故障發生時</b>..... 17</p> <p><b>緊急處理方法</b>..... 17</p> <p><b>規格 ● 性能</b>..... 18</p> <p><b>冷暖機安裝確認點檢表(窗口式)</b>..... 19</p>	<b>遇 到 困 難 時</b>

正確的使用，將幫助您更省電

在此誠摯地感謝您購買本公司變頻式冷暖窗口式空調機。

- 請於使用前，詳細參閱本說明書，正確使用並妥善保存。
- 為確保您的權益，務必於產品保修登記及記錄卡上記入購買日期、名稱及機身編號等。

# 安全上的注意事項

請務必遵守

為防患未然避免危害使用者及他人財產，列舉務必遵守事項如下加以說明。

■無視注意事項而使用方式錯誤時會導致的危害及損害程度，以下面的字眼來區分。



## 警告

本字眼所表示的內容為「有可能導致死亡或重傷」。



## 注意

本字眼所表示的內容為「有可能導致傷害或僅可能有物品損壞」。

■希望遵守內容的種類以下面的圖形來區分說明。



本圖表示「禁止」之意。



這些圖形表示務必「強制」實行之意。

## 警告



拔電源插頭

- 發生異常時（有燒焦味等）須停止空調機運轉並拔掉電源插頭  
若在異常狀態下繼續運轉會因發熱等造成火災及觸電，請速與銷售商或本公司服務中心洽詢。



- 要確定插好插頭  
未插緊插頭會導致短路及發熱繼而造成火災及觸電的發生。



禁止

- 請勿以拔電源插頭來開關空調  
會導致發熱造成火災及觸電的發生。



禁止

- 請勿於中途接電線、使用延長線或到處接線  
會導致發熱造成火災及觸電的發生。



禁止

- 注意勿使用破損電線或再加工電源線
  - 勿加工電源線或放置重物以免造成電源線破損或損傷。
  - 電源線損壞時，請向銷售商或本公司特約服務站洽詢。



禁止



禁止

- 請勿自行修理空調機  
修理不慎會造成火災及觸電的危險。請向銷售商或本公司服務中心洽詢。

## 注意



禁止

- 請勿用作其他用途  
請勿作為保存精密機器、食品、植物、美術品等之用，會造成食品品質變差等情況發生。



禁止

- 請勿讓動植物直接吹風  
會對動植物有不良影響。



禁止

- 冷氣所直接接觸之處請勿使用燃燒器具  
會因燃燒器具的不完全燃燒而導致一氧化碳中毒等事件發生。



禁止

- 不可過冷或過長時間直接讓冷風吹皮膚  
是造成身體不適。



禁止

- 拔插頭時請勿拉電線  
拔插頭時務必手持插頭，拉扯電線會導致斷線繼而造成發熱起火。



拔電源插頭

- 長時間不使用空調機時，為了安全起見請拔掉電源插頭  
電源插頭沾有灰塵容易造成發熱起火。

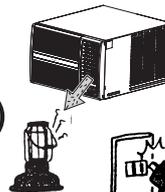
- 請勿以束帶等綁捆電源線的方式來收存電源線  
會導致發熱造成火災及觸電的發生。



- 地面有塗蠟時不要使用空調機  
(內部附著蠟成份時會造成漏水)在塗蠟後需在完全換氣後才可運轉。



禁止



禁止

# 安全上的注意事項

請務必遵守

## ⚠ 注意

❌ 請勿用水直接清洗空調機  
會因漏電而導致觸電發生。

❗ 清潔時，請停止操作空調機  
內部風扇高速回轉會導致傷害發生。

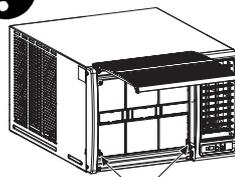
❌ 手潮濕時請勿操作  
會導致觸電情況發生。

❗ 室內換氣  
若使用燃燒器具時，室內換氣不良會有缺氧或頭痛時，請打開窗戶換氣。

❗ 安裝完成後請務必將左右兩側之螺絲鎖付固定（如圖一）

❗ 本產品不適用於有較弱體型、感官、心智能力或缺乏相關知識經驗的人（包含兒童），除非身旁有人照料或教導使用本產品。

❗ 孩童應受監護，以確保孩童不嬉戲玩電器。



面板螺絲

(圖一)

## 安裝方面

### ⚠ 警告

■ 請勿自行修理或移動，及重新安裝。

- 安裝時如需另行配線施工，請依照配線規定安裝。（請參照規格、性能表）
- 若有不慎會導致漏水或火災、觸電等情況發生，安裝時請向銷售商或專業人員洽詢。

### ⚠ 注意

以下內容為安裝時的注意事項，請務必確認。

❌ 請勿安裝在可燃性氣體附近以防止危險  
當瓦斯漏氣傳至設備周圍後會導致火災發生。

❗ 要確實做好排水管配管工作  
未落實配管工作時會導致漏水使財物受損。

❗ 必須安裝漏電斷路開關  
未安裝漏電斷路器可能會導致漏電、觸電等發生。

⚡ 必須做好接地工程

安裝接地線

❗ 必須做好空調機固定作業  
● 初次安裝或空調機修理、保養後，當空調機裝入外箱時，必須將所有空調機固定鐵片確實鎖上以避免空調機有脫落情形發生。

### 安裝場所

■ 避免安裝於下列場所

- 機械加工工廠等機械油多的地方。
- 洗衣間、浴室等濕度高的地方。

■ 冷（暖）機正常使用的溫度

室內側最高30(30)°C，最低16(16)°C；室外側最高43(24)°C，最低16(0)°C，在此溫度範圍空調機可正常使用。

■ 請注意

室溫21°C以下使用空調機時，可能因溫度太低，空調機容易結霜，霜化後，排水困難，有可能流入室內。

### 考慮噪音的影響

■ 請選擇如下的場所

- 能充分承載重量但不會增強噪音及振動之處。
- 室外側出風口吹出的風及噪音不致影響鄰居之處。

■ 於室外側出風口附近置物會降低空調能力及造成噪音產生。

### 使用電源方面

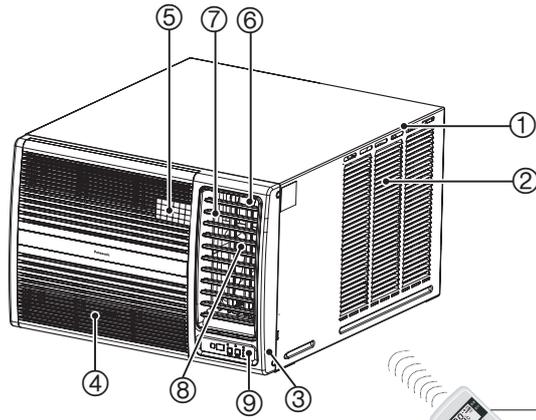
- 電源為標準電壓，請使用空調專用電路。

### 移設方面

搬家或移設其他房間時，需要專門技術及施工費，請事先向購買商店或專業人員洽詢。

# 各部份名稱

## 室內側



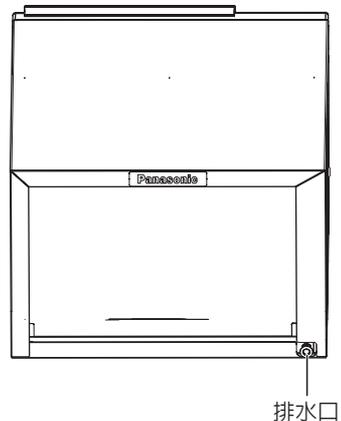
- ① 外殼
- ② 空氣吸入口
- ③ 面板
- ④ 正面入風口面板  
(室內空氣可吸入，可掀開式)
- ⑤ 空氣過濾網
- ⑥ 左右風向葉片  
(左右葉片為風向自動，請勿用手轉)
- ⑦ 上下風向葉片
- ⑧ 冷氣出風口
- ⑨ 本體操作部  
(詳見解說第7頁)



## 遙控器



## 室外側



功能符號說明：A：自動；❄️：冷氣；💧：除濕；☀️：暖氣

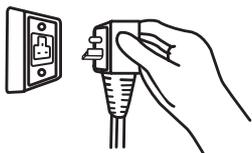
# 操作前的準備



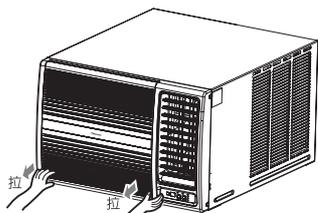
- 要確實將電源插頭插入插座  
未插緊插頭會引起短路和發熱導致火災、觸電發生。

## 空調機的準備

### 1 接駁電源



### 2 掀開正面入風口面板



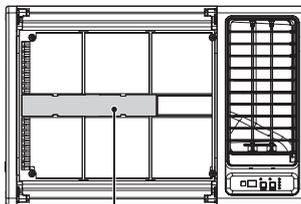
面板左、右兩側上  
“拉”字用手輕壓，  
向上打開。

### 3 空氣過濾網取下



輕輕向上推，再往  
前取出。

### 4 四合一全程淨化濾網（配件） 裝入定位



四合一全程清淨濾網

### 5 空氣過濾網裝入定位 蓋上正面入風口面板。



## ■ 使用須知

### 長期間不使用時

- 電源線插頭拔除。
- 若電源線插頭無拔除，即使遙控器控制在停止操作狀態，仍會有約2.5W/小時的耗電量。

### 短期間不使用時

- 空調機控制電路有3分鐘保護功能設計，請稍待一會兒再重新起動運轉。

### 遙控器使用

- 遙控器操作面板有保護膜，使用前請先將保護膜撕下。

# 操作前的準備

## 遙控器的準備

1 用手指在OPEN  處輕壓後拉開

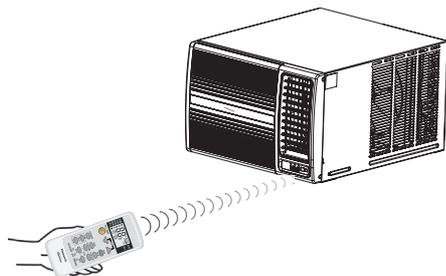
2 將電池裝上。  
(+ - 正確裝好後蓋上蓋子)



- 遙控器的顯示部會有顯示。  
若無顯示時，請重新裝乾電池。
- 備註：廢電池請回收

### ■ 遙控器的使用方法

1. 受信直線距離約為10m。
2. 遙控器發信部須向著信號接收位置。
3. 注意避免有物品擋住信號發射。



- 當遙控器顯示模糊時，請儘早更換電池。
- 更換電池時，若無法正常動作，請取出電池60秒後再裝

## 遵守事項

- 請避免遙控器的扔投、掉落或浸水。
- 於使用前務必事先了解操作方式，並詳細閱讀使用說明書。

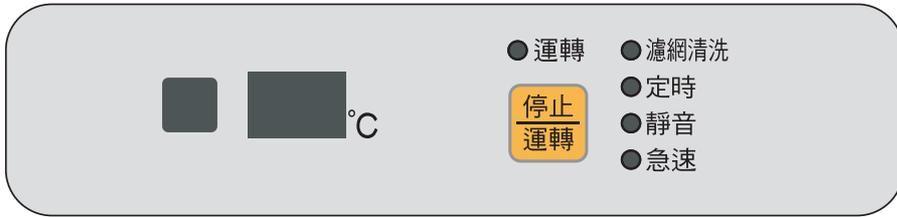
### 注意

- 使用電子式省電燈泡方式或用變頻器式電燈時，會阻礙遙控器的信號受信，有此情況發生時請向銷售商洽詢。

# 操作說明

※ 空調機有附帶簡易操作功能：

當您遙控器遺失或乾電池無電力時，可依下列說明來使用空調機。



按  按鈕，空調機開始運作，運轉燈亮。

(空調機運作時，再按一次  空調機停止運轉，運轉燈熄滅。)

- 運作時，以“自動”模式設定溫度25°C，空調機自動判斷進入冷氣、暖氣或除濕運轉。
- 當電源送入空調機時，溫度顯示器會亮起，再檢測室溫後，顯示現在室溫，若顯示器未亮起，請確認電源。  
註：空調機室溫顯示之溫度，為入風口面板附近之溫度，並非室內各角落之室溫，僅作參考用。
- 溫度顯示器  
空調機運轉時溫度顯示器顯示室溫。  
室溫顯示範圍為 -9~60°C。
- 故障發生時
  - 當定時燈閃爍時，表示空調機的運轉出現異常。
  - 當異常發生時，空調機會停止運轉，溫度顯示出現的字母及數字即為故障代碼。
  - 確認後，請拔掉插頭或關閉無熔絲開關，並聯絡經銷商或服務站處理。

註：1. 當  鍵按下超過5秒（空調機發出嗶一聲）會進入強制冷氣運轉，此時若再按下  鍵超過5秒（空調機發出嗶兩聲）會進入強制暖氣運轉。

2. 強制冷氣（暖氣）運轉為服務維修確認用，請勿隨意使用。

# 使用方法

## 自動運轉

①、按  按鈕，選擇自動。



註：功能選擇鍵之循環如下：



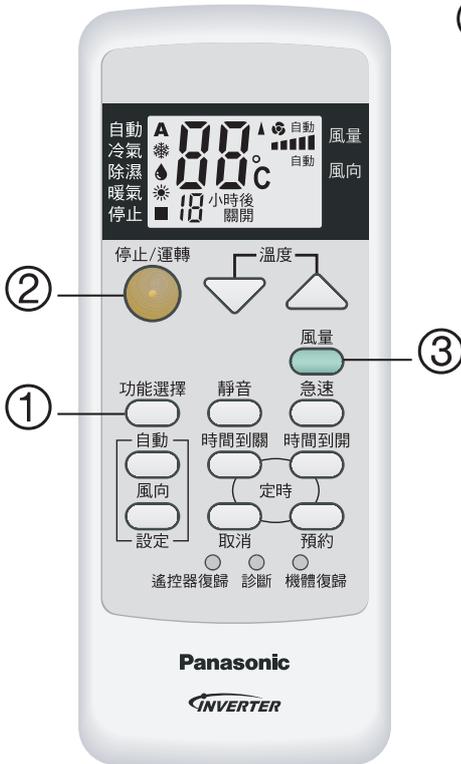
②、按  按鈕，啓動冷暖機。

(運轉燈閃爍)

- 自動運轉時，空調機根據室內、外溫度、遙控器設定溫度、自動選擇運轉模式〈暖氣、冷氣、除濕〉。

③、按  按鈕，調整風量。

- 按“風量”按鈕，每按一次按鈕顯示部改變一次。
- 除風量自動外，另有5段風量可供選擇。
- 持續操作按鈕會持續變化。



- 風量自動時，空調機會自動判定在最適當的範圍內作風量變動；若無法滿足使用者需求時，可自行使用遙控器來設定風量。
- 若機判定為冷氣或除濕功能，在風量設定自動時，會啓動自體清淨功能，此時熱交換器會凝結較多的冷凝水，利用冷凝水清洗熱交換器表面灰塵（會延遲40秒送風或間歇運轉）。

# 使用方法

## 冷氣運轉

①、按  按鈕，選擇冷氣。



註：功能選擇鍵之循環如下：



②、按  按鈕，啓動冷暖機。  
(運轉燈亮)

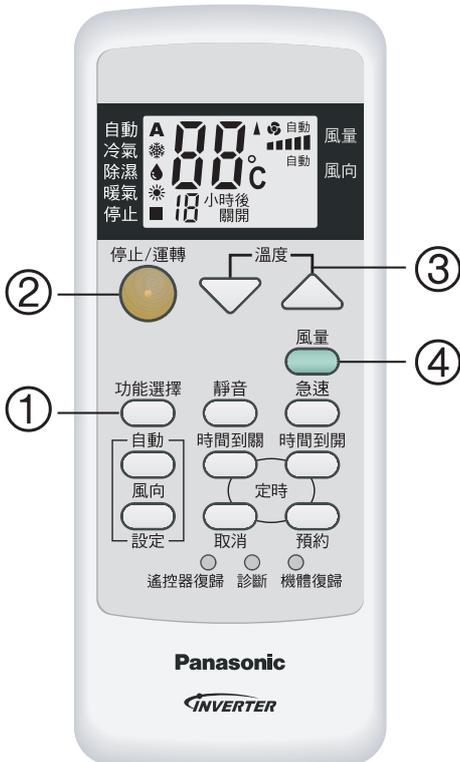
③、按   按鈕，設定溫度。

按此按鈕溫度每次1°C遞減  按此按鈕溫度每次1°C遞增 

④、按  按鈕，調整風量。

按  按鈕設定風量

- 按“風量”按鈕，每按一次按鈕顯示部改變一次。  
除風量自動外，另有5段風量可供選擇。  
(隨著顯示值的遞增，風量也逐漸增強)
- 持續操作按鈕會持續變化。
- 風量自動時，會延遲40秒送風，或間歇運轉。(此為空調機自體清淨功能)。
- 風量自動時，空調機會自動判定在最適當的範圍內作風量變動；若無法滿足使用者需求時，可自行使用遙控器來設定風量。



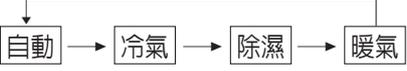
# 使用方法

## 除濕(抽濕)運轉

①、按  按鈕，選擇除濕。

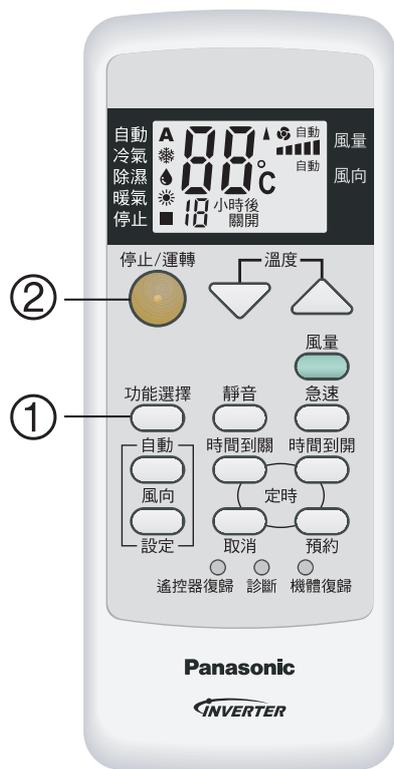


註：功能選擇鍵之循環如下：

冷暖機： 

除濕(抽濕)運轉，正常使用溫度室內側32°C~16°C，室外側43°C~16°C。

②、按  按鈕，啓動冷暖機。  
(運轉燈亮)



- 除濕是以降低房間濕度為目的的輕度冷氣運轉。在降低濕度的同時維持設定的溫度。建議在濕度較大時，使用除濕運轉。
- 風量自動時，會延遲40秒送風，或間歇運轉。（此為空調機自體清淨功能）。
- 風量自動時，空調機會自動判定在最適當的範圍內作風量變動；若無法滿足使用者需求時，可自行使用遙控器來設定風量。

# 使用方法

## 暖氣運轉

①、按 **功能選擇** 按鈕，選擇暖氣。

註：功能選擇鍵之循環如下：

● 冷暖機：



②、按 **停止/運轉** 按鈕，啓動冷暖機。  
(運轉燈亮)

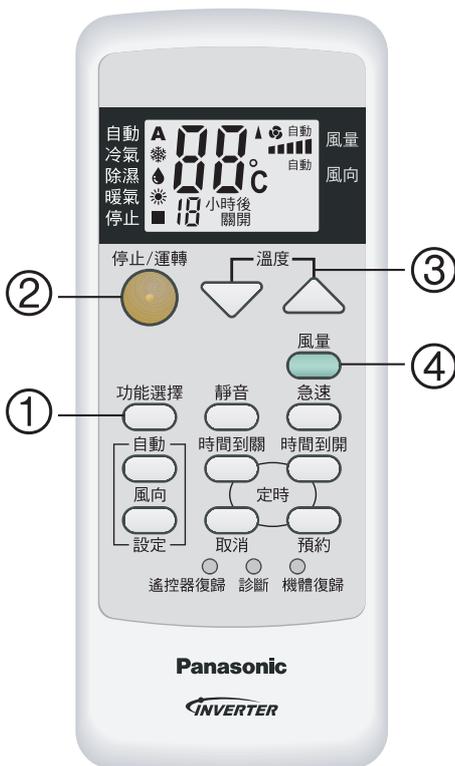
③、按 **溫度** 按鈕，設定溫度。

按此按鈕溫度每次1°C遞減      按此按鈕溫度每次1°C遞增

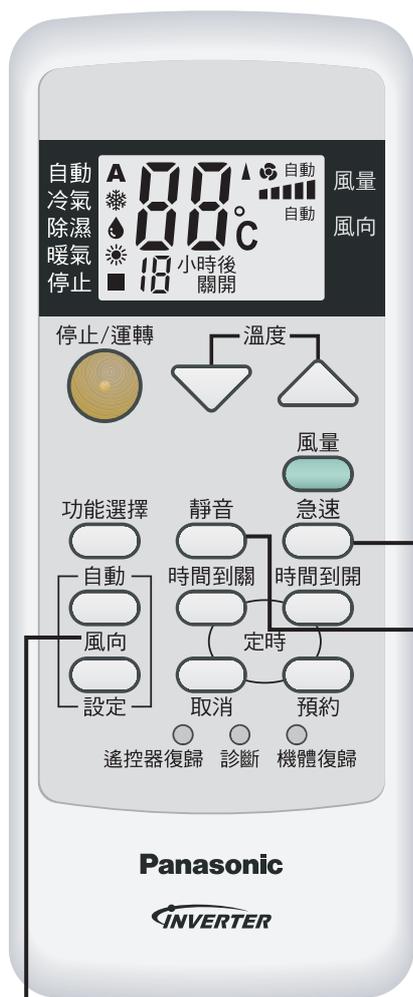
④、按 **風量** 按鈕，調整風量。

註：

1. 當使用暖氣運轉時，溫度設定須高於室溫，才能提升室溫。室外溫度過低時，暖氣能力會降低。
2. 初開機時，空調機短暫時間以微風運轉，而後依設定風量運轉。
3. 風量變化圖示如右：
4. 在暖氣運轉行程機體會自動除霜，除霜時室內風扇停止，運轉燈閃爍表示。
5. 當室外側除霜時，顯示溫會低於室內正常溫度，此為正常現象。  
(隨著顯示值的遞增，風量也逐漸增強)
6. 暖氣初起動時，電腦會依照室內側熱交換器的溫度作冷風防止或預熱：  
冷風防止模式（運轉燈閃爍，溫度顯示“—”）：室內側不運轉，待熱交換器溫度到達時開始運轉。  
預熱模式：室內側先送風，待壓縮機起動後，室內側不運轉約30秒後開始運轉。
7. 風量設定時，當室溫接近設定溫度或吹出溫度太低時，電腦會自動判定在最適當的範圍內作風量變動。
8. 暖氣運轉關機時，風扇會繼續運轉一段時間，排除餘熱。此時顯示燈會顯示“—”，待餘熱排除完畢，溫度恢復顯示。



# 使用方法



## 急速運轉方面

### 急速

- 冷氣（暖氣）想快速降低（提高）室內溫度時使用。

- 1 按 按钮，進入“急速”模式，此時空調機顯示面板“急速”燈亮。
- 2 再按一次 按钮，取消急速功能。空調機顯示面板“急速”燈滅。
- 3 急速運轉30分鐘後，會自動切換為原設定運轉。

## 靜音運轉方面

### 靜音

- 想使空調機達到更靜音的效果。

- 1 按 按钮，進入“靜音”模式。此時空調機顯示面板“靜音”燈亮。
- 2 再按一次 按钮，取消靜音功能。空調機顯示面板“靜音”燈滅。

## 想改變風向時

**風向設定** 按 按钮，調整左、右風向角度。

按此按钮左、右風向葉片自動擺動（遙控器顯示風向自動）

按此按钮左、右風向葉片停止擺動，吹出風向固定。

註：風向改變注意事項

- 請勿用手轉動左、右風向葉片之方向。
- 欲調整左、右風向時按下風向設定鍵，每按一次按鍵，導風片角度會變化一次，待風向轉至所需位置時停止。
- 想改變上、下風向時可用手扳動上、下風向調節葉片。

# 定時預約方法

以1個小時為單位，可設定至12小時內之開、關機時間

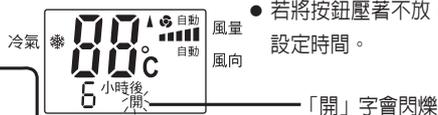


## 設定預約開機時間

請於空調機停止運作時進行預約。  
在預約時間後空調機會開始運轉。

1 按“時間到開”設定「開機時間」

- 每壓一下按鈕，設定時間依6、7、8...12、1、2...5方式改變（下次預約時顯示器上的時間為前次的時間）
- 若將按鈕壓著不放，則將自動增1小時的設定時間。

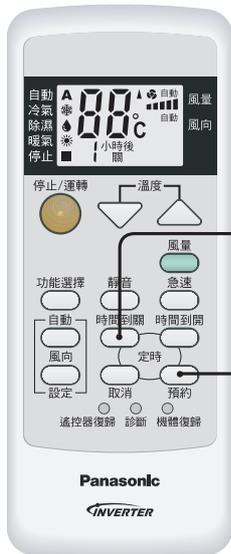
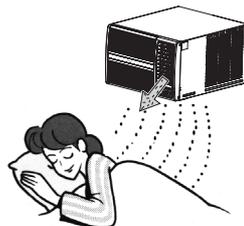


「開」字會閃爍

2 按「預約」則發出

- 遙控器顯示部「開」字亮。
- 空調機在運轉中，按“預約”“時間到開”訊號無效。

“嗶”

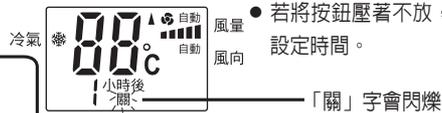


## 設定預約關機時間

請於空調機運轉時預約（停止中無法預約）  
在預約時間後空調機停止運轉。

1 按“時間到關”設定「關機時間」

- 每壓按鈕一下設定時間則為1、2、3、4...12、1、2...的方式改變。（下次使用時顯示器上的時間為上次設定的時間）
- 若將按鈕壓著不放，則將自動增1小時的設定時間。



「關」字會閃爍

2 按「預約」則發出

- 遙控器顯示部「關」字亮。
- 空調機待機中，按“預約”“時間到關”訊號無效。

“嗶”

### 備註

- 無法同時設定開機及關機時間。
- 遙控顯示器上的預約時間顯示，每運轉經過1個小時，顯示部數值為剩餘預約時間值。
- 在定時預約進行中，按“停止/運轉”按鈕將取消定時預約。（空調機定時燈滅）
- 停電後請重新設定所需之功能。

## 取消預約

- 按“取消”按鈕（空調機定時燈滅）

## 變更預約時間

- 重新設定定時預約。

# 空調機正確的使用方法

## 適當的設定室內溫度

- 請利用溫度調節鍵設定適當的溫度（一般而言適當的溫度為室內外溫差 $5^{\circ}\text{C}$ ），當溫度過高或過低時，反而使人體不舒適。
- 空調設定溫度調高 $1^{\circ}\text{C}$ 或暖氣設定溫度降低 $2^{\circ}\text{C}$ 時，可節省電費。

## 避免陽光直射及室外空氣的侵入。

- 在陽光容易照射的窗戶上，請裝置窗簾或百葉窗。
- 室內請儘量避免放置會產生熱的器具。
- 門窗在非必要時，請勿開啓。
- 請注意不要讓冷氣（暖氣）由各縫隙間散失。

## 選擇最需要冷氣（暖氣）的風向

- 請利用前述風向調節方法，讓冷氣（暖氣）吹向您最需要的方向。

## 在以下情況下使用空調器：

- 操作溫度範圍。

持續於超過 90% 的濕度運轉會導致吸入口和吹出口的葉片凝結水氣及滴水。

	室內		室外	
	D.B.T	W.B.T	D.B.T	W.B.T
最高溫度	30	23	43	26
最低溫度	16	11	16	11

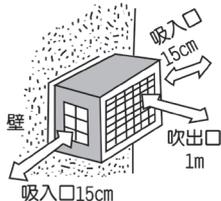
備註：濕度可能超過 90%

D.B.T：乾球溫度  
W.B.T：濕球溫度

## 清潔保養及其他

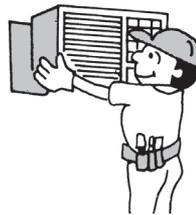
### 安裝場所

- 安裝場所是否乾燥，無陽光照射且通風良好？（和外物距離為吹出口 1 米，吸入口 15 釐米以上）。



### 保養

- 空調機長久使用後，由於內部灰塵、雜物等積存，可能使其性能降低，或者除濕水之排除不很順暢，此時請和經銷商及服務中心查詢。



### 電氣工事

- 空調機電源是否為專用電路，插座保險絲或無熔絲開關是否為專用者。
- 若空調機和其他電器共用電路時保險絲及無熔絲開關恐怕會經常燒毀或跳開。
- 為防止漏電危險，請一定要安裝接地線。

### 顧客檢查項目

- 每年使用前，請檢查下列項目，若有異常現象，請聯絡經銷店。

每年一回



- 安裝架是否腐蝕嚴重，安裝狀態是否危險。
- 接地端子是否牢固固定，接地線是否斷線。

### 長時間使用前

- 1 清除室外空氣出風口、入風口、室內空氣出風口、入風口附近之障礙物。
- 2 請確認空氣過濾網是否情況良好。

### 長時間使用後

- 將插頭拔下。（如適用）
- 清潔空氣過濾網及外表。

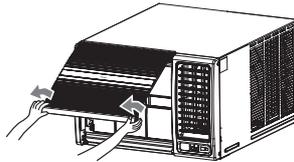
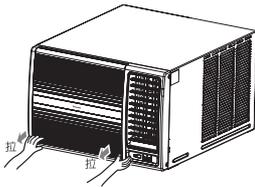
# 清潔保養及其他

- 清潔保養前，請注意一定要將空調機停止，並將插頭拔下或關閉總電源。
- 手濕時，請勿使用按鍵及拔取插頭，以防觸電之危險。

## 空氣過濾網的清潔保養

### ● 空氣濾網的取出方法

1. 按左、右下方的“拉”處使入風 2. 將打開的入風口面板往上掀。 3. 手持過濾網，下方柄架往上提再往前拉，即可取出如下圖順序所述。



- 過濾網可用水（低於40°C）洗滌後晾乾，當特別髒時，亦可用廚房所使用的洗潔精洗滌。
- 空氣過濾網清洗後請勿使用吹風機熱風直接吹或在太陽下曝曬，以免收縮變形。
- 空氣過濾網尚未裝回空調機前請勿運作，否則將失去除塵效果，而且空調機容易污損。
- 因環境關係，過濾網污濁程度會有差異，可自行提早清洗。

- 空調機附帶有濾網清洗指示燈。
- 當空調機運轉時間累計500小時，此時開關機後濾網清洗燈會閃爍約20秒後熄滅，如未有重設重新計時，再累計到800小時後則開機後過濾網清洗燈會閃爍約20秒後恆亮，以提醒您清洗空氣過濾網。（\*如重設計時請按一下遙控器的“機體重設”按鈕按鍵）
- 空氣過濾網清洗完後，請在遙控器上“機體重設”按鈕輕按一下馬上放開，空調機發生嗶一聲（過濾網清洗燈熄滅）。

## 四合一全程淨化濾網說明

### 四合一全程淨化濾網成份功效：

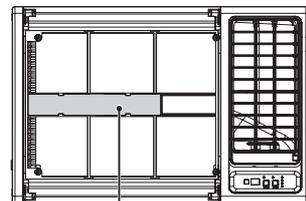
1. 除菌：抑制病毒的活動。
2. 除霉：針對細菌，霉菌具有分解病毒之蛋白皮膜，使其不活化之效果。
3. 備長炭：能廣泛吸收各類異味。
4. 抗敏：抑制過敏原的抗原性。

註：可使用長達3年

（濾網髒污時，請將濾網取出，輕拍表面將粉塵、棉絮清除即可。）  
本淨化濾網請勿用水清洗以免影響其功效。

### ● 四合一全程淨化濾網取下步驟

1. 請參照空氣過濾網的取出方法（如上述）取出濾網。
2. 再依圖示之方向將四合一全程淨化濾網取出。
- 四合一全程淨化濾網裝上步驟依照取下步驟反向操作。



四合一全程清淨濾網

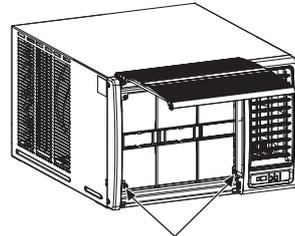
# 機身及入風口面板的清洗

## 機身之清潔



化學藥品

- 外表不潔時，請用軟布擦拭清潔，注意不可用苯類溶劑等化學藥品，否則將會損害其外表塗裝等。
- 如欲拆卸面板清潔時，請先關掉電源，再將面板下方兩側之面板螺絲鬆開，即可拆下面板。
- 清潔完畢，請依拆卸面板之步驟，反向操作。

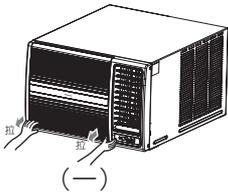


面板螺絲

## 入風口面板取下方法

■ 請務必以兩手裝卸入風口面板

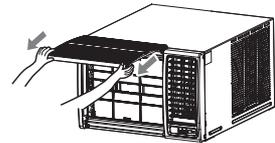
- ① 按左、右下方的“拉”處，使入風口面板彈開。
- ② 將打開的入風口面板往上掀。
- ③ 再稍向上掀，在接近約 90 度之角度時，即可取下。



(一)



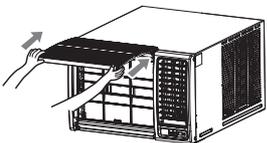
(二)



(三)

## 入風口面板安裝方法

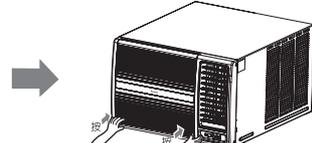
- ① 將入風口面板插入與空調機約 90 度如圖所示。
- ② 往下壓時會產生“卡”一聲，表示入風口面板有定位，即可再往下壓直到與機身同平面。
- ③ 按左、右下方的“拉”部，使入風口面板扣住面板。



(一)



(二)



(三)

# 修理前的確認事項

修理前，請先確認下列事項：

完全無法運作時

請確認

- 插頭是否牢固地插入插座內？
- 無熔絲開關，保險絲是否跳開及燒斷？
- 是不是停電了？

感覺不太冷時

請確認

- 溫度調節器是否操作不正當？請利用調節鍵，向下調整。
- 空氣過濾網是否太髒？
- 入風口及出風口前面是否有障礙物？
- 房間門窗是否關好？

定時燈閃爍時

(表示空調機運轉異常)

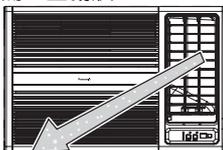
請確認

- ① 持續按遙控器“診斷”按鈕5秒鐘，遙控器顯示出現“H00”，即進入故障診斷畫面。
  - ② 按 ▲ 或 ▼ 按鈕逐一確認故障代碼，直到冷氣機發出連續“嗶”聲，此字母及數字即為故障代碼。
- 確認後，請關閉無熔絲開關，並聯絡經銷商或服務中心處理

# 懷疑故障發生時

下列事項，並非故障，請安心使用：

- 空調機吹出霧狀冷風  
室內空氣接觸到吹出低溫冷氣而產生霧狀。



- 偶爾有「熱脹」的聲音，  
由前面葉窗偶爾由於溫度變化關係，產生之冷縮熱脹的聲音。



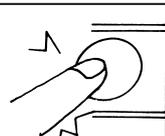
- 好像有流水聲音，此為空調機內部冷媒之流動音。

# 緊急處理方法

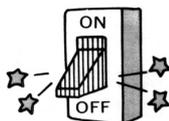
有下列情況，請拔下插頭關閉總電源，並立即向經銷店或服務中心查詢。

- 電源線及插頭異常發熱，外表塑膠有剝落或熔解現象？

- 按鍵操作不順暢或不容易操作時。
- 異常現象發生時！



- 無熔絲開關常跳開或保險絲常燒斷。



- 空調機在使用時，若有怪音發生，請連絡經銷店或服務中心。

● 暖氣行程中，室外機若有“嘶”聲發出，此為空調機除霜動作中正常現象（室內運轉燈閃爍）。

# 規格 ● 性能

機 型	CW-HE120KA
商 品 名 稱	變頻式冷暖窗口式空調機
電 源	單相 220 V 50 Hz
冷 氣 / 暖 氣 能 力	3.6 kW (12,200Btu/h)
冷 氣 / 暖 氣 額 定 電 流	5.7 A / 5.3 A
冷 氣 / 暖 氣 輸 入 功 率	1.190 kW / 1.080kW
C S P F ( 冷 氣 ) 值	4.50
H S P F ( 暖 氣 ) 值	4.04
空 氣 流 量 - 室 內 / 高 (m <sup>3</sup> /min)	9
重 量 kg	50
外 形 尺 寸 (寬 × 高 × 深)(mm)	600 × 400 × 710
配 件	1. 導水彎頭 2. 遙控器 3. 四合一全程淨化濾網 4. 集水皿

※所標示之機種以實際生產販賣為準。

※規格性能表之內容，以顧客所購買之機種對照上表。

※配線及保險絲容量依國家標準。

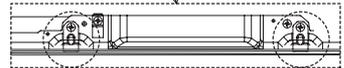
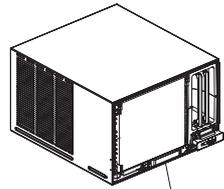
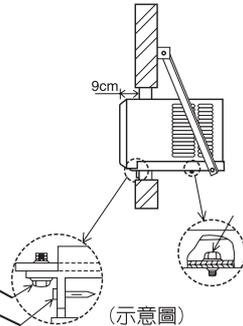
※空調機裝入時向後下傾約5mm，再將排水管半堵住，以使本機種輔助散熱功能充分發揮。



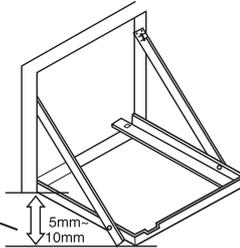
# 冷暖機安裝確認點檢表(窗口式)

※感謝您購買Panasonic冷暖機，為確保冷暖機能正常運轉及避免不良發生，安裝完成後請依照下列點檢事項逐一進行確認

- 是否確實將安裝架固定鋼釘及機身固定用螺絲裝入定位，以免空調機有掉落危險



- 安裝後是否確保前高後低，空調機向後下傾斜約5~10mm，以利排水順暢

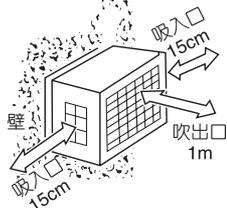


- 是否確實將所有機身固定鐵片鎖緊，以免空調機有脫落的危險

※安裝完成後冷(暖)氣性能及操作點檢：

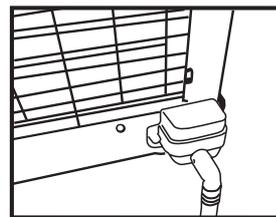
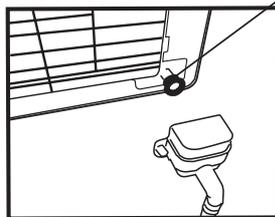
- 運轉電壓、電流是否符合規定數值
- 冷度及風量是否一切正常
- 是否有異常振動或噪音
- 操作遙控器時，運轉動作是否一切正常

- 室外側散熱空間是否確保適當距離，以免散熱不良

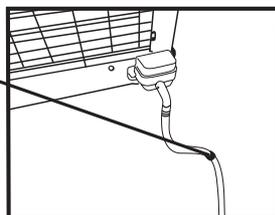


- 集水皿、排水彎管及防逆水環是否正確接上，排水管是否牢固，以避免冷凝水滴出

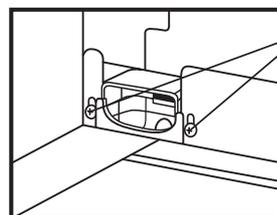
防逆水環裝入



用C型環固定



螺絲×2



## 對您長期使用的空調機進行檢查

<p>是否有 以下情 況發生呢</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 無熔絲開關常常跳脫</li> <li>• 運轉中有異常的聲音或振動，或發出燒焦的味道</li> <li>• 室內側有漏水的現象</li> <li>• 電源線及插頭有異常發熱或變色的現象</li> <li>• 室內側及室外側，組裝部分出現生鏽腐蝕，造成組裝部位鬆動</li> <li>• 其他異常的故障</li> </ul>	▶	<p>請 停 止 使 用</p>	<p>為防止故障與事故，請拔出電源插頭，並請務必與銷售商洽談檢查事宜</p>
-----------------------------	--	---	----------------------------------	--

親愛的使用者：  
為使家中空調機達到省電、舒適的效果，在此建議您：

實 施 內 容	省電	快適
• 請務必定期清洗過濾網（1~2週）	○	○
• 長期不使用時請關閉無熔絲開關，以節省耗電並確保安全	○	—
• 空調機運轉時因空氣對流關係灰塵易附著於熱交換器、扇葉及面板上，請定期保養清洗，必要時請洽詢直屬服務中心或經銷商	○	○

備注：

1. 相對於室內一側的封閉件為防濺結構（IPX4）。
2. 不可將本機安裝在洗衣房或天花板漏水的地方等等。
3. 若電線已損壞或需要替換，它必須由製造廠家或服務代理商或擁有同等資格的人員進行替換以避免發生危害性事故。